

Via Largo Napoli n. 1 - 81043 Capua (CE)

Tel. 800.983.844 – mail: [amministrazione@hytel.it](mailto:amministrazione@hytel.it) – PEC: [hytelsrl@pec.it](mailto:hytelsrl@pec.it)

Partita IVA: IT 04277700615

## INFORMATIVA PRIVACY (ART 13 REGOLAMENTO UE 679/2016)

I suoi dati personali sono importanti e noi della **Hytel S.r.l.** ci impegniamo quotidianamente per la loro protezione ai sensi della normativa vigente.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679 (UE) ("GDPR") e descrive le finalità e modalità di trattamento dei suoi dati personali nel corso del rapporto contrattuale.

### Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è **Hytel S.r.l.**, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, con sede in **Via Largo Napoli n. 1 - 81043 Capua (CE)**, Partita IVA **04277700615**.

### Dati oggetto di trattamento

Il Titolare tratterà per le attività precontrattuali e contrattuali i suoi dati personali (art. 4 GDPR), tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: 1. Dati anagrafici: nome, cognome, luogo e data di nascita; 2. Dati di contatto: via di residenza, indirizzo di posta elettronica, contatti telefonici; 3. Dati contrattuali: indirizzo di attivazione del servizio; 4. Dati di consumo; 5. Dati audio: campioni di registrazione vocale della telefonata intercorsa con gli operatori del Customer Care. Per le medesime attività potranno essere trattati anche categorie di dati particolari (art. 9 GDPR).

### Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali da parte di **Hytel S.r.l.** è effettuato per le seguenti finalità:

**1)** erogazione del servizio ed esecuzione di ogni eventuale obbligo precontrattuale e contrattuale. I dati verranno pertanto trattati per effettuare l'installazione o la consegna di apparati necessari al fine dell'attivazione del servizio; per l'elaborazione, stampa, spedizione delle fatture; per la gestione di eventuali richieste di informazioni, assistenza, reclami e contenziosi; per il recupero crediti, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del cliente.

La base giuridica del trattamento per la finalità al punto 1) risiede negli accordi precontrattuali e contrattuali (art. 6 par. 1 lett. b GDPR); nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6 par.1 lett. f GDPR) e per difendere un diritto in sede giudiziaria (art. 9 par. 2 lett. f GDPR). Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione degli accordi precontrattuali e contrattuali e per la loro successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati appartenenti alle così dette categorie particolari di dati (art. 9 GDPR). In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo procedere con la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

**2)** adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali o comunitarie, adempimento a disposizioni delle Autorità di vigilanza o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative; anche per finalità di accertamento e repressione dei reati e di ordine pubblico.

Base giuridica per la finalità al punto 2) risiede nell'obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 par.1 lett. c GDPR).

**3)** Previo suo consenso, i suoi dati personali potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono con operatore, allegato in fattura) per l'invio/comunicazione da parte di **Hytel S.r.l.** di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi; verifica grado di soddisfazione della qualità del servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, con interviste o altri mezzi di rilevazione;

La base giuridica del trattamento risiede nel consenso prestato dal cliente (art. 6.1.a GDPR).

**3.1)** Registrazione delle chiamate e verifica della qualità del servizio: previo suo consenso (o mancata opposizione prima del passaggio all'operatore), le telefonate con il Customer Care potranno essere registrate per finalità di verifica del grado di soddisfazione, formazione del personale e miglioramento della qualità del servizio erogato.

La base giuridica del trattamento risiede nel consenso prestato dal cliente (art. 6.1.a GDPR).

Il conferimento dei dati per le finalità al punto **3)** e **3.1)** è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la

fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Lei potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad **Hytel S.r.l.** e scrivendo ai recapiti sotto indicati; un celere riscontro confermerà l'interruzione di tale trattamento.

#### **Trasferimento dei dati**

I dati personali non saranno oggetto di trasferimenti in paesi extra UE, saranno trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea.

#### **Conservazione dei dati**

I suoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quanto definito dalla normativa civile e fiscale (10 anni e anche oltre in caso di contenzioso). In deroga a quanto sopra, i file audio contenenti le registrazioni delle telefonate effettuate per finalità di controllo qualità saranno conservati per un periodo massimo di 30 gg dalla data della registrazione, decorsi i quali verranno definitivamente cancellati o resi anonimi.

#### **Modalità del Trattamento e destinatari**

Il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato attraverso strumenti automatizzati e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) garantendo sicurezza e riservatezza dei dati stessi e con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ed evitare qualsiasi violazione dei dati personali.

I suoi dati personali potranno essere conosciuti: 1) dai dipendenti e collaboratori di **Hytel S.r.l.**, autorizzati al trattamento (art. 29 del Regolamento), in ragione della funzione aziendale svolta (Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative), essi operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e sono dallo stesso puntualmente istruiti; 2) da altri soggetti in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento): società di recupero crediti; soggetti che per conto di **Hytel S.r.l.** effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati e prodotti; persone, società o studi professionali per attività di consulenza contabile, legale, amministrativa, attinenti all'erogazione del servizio; 3) Autorità e altri soggetti pubblici per disposizioni di legge.

#### **Esistenza di un processo decisionale automatizzato**

Non è presente un processo decisionale automatizzato.

#### **Diritti dell'interessato e modalità di esercizio**

Lei in qualità di interessato gode dei diritti di cui agli artt. 15-22 Regolamento UE 2016/679: il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di rettifica o di cancellazione degli stessi ("diritto all'oblio"), il diritto alla limitazione del trattamento dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto alla non profilazione.

Ha inoltre il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7) e ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Art. 77).

I diritti possono essere esercitati in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo **Via Largo Napoli n. 1 - 81043 Capua (CE)** oppure inviando una e-mail all'indirizzo [amministrazione@hytel.it](mailto:amministrazione@hytel.it)

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa che precede e pertanto:

☐ **esprimo il consenso** ☐ **NON esprimo il consenso** al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede

☐ **esprimo il consenso** ☐ **NON esprimo il consenso** per le finalità indicate al punto **3) e 3.1)** nell'informativa che precede

---

(Luogo)

(Data)

(Firma)