

In ottemperanza alla Delibera AGCOM 252/16/CONS, si riportano i costi tecnici e amministrativi associati ai servizi HYTEL.

1. COSTI DI ATTIVAZIONE E RECESSO

Voce di Costo	Descrizione	Importo (IVA Escl.)
Attivazione Linea	Configurazione logica e amministrativa (una tantum)	€ 73,00
Installazione Standard	Installazione CPE (Antenna) su palo esistente e posa cavo (fino a 20mt)	€ 73,00
Costo di Disattivazione	Chiusura amministrativa e tecnica della linea (Recesso)	€ 45,00
Recesso Anticipato	Recupero degli sconti goduti (se il recesso avviene prima di 24 mesi)	Pro-rata temporis *

* Esempio: Se hai ricevuto uno sconto di 120€ per restare 24 mesi e recedi al 12° mese, dovrai restituire 60€ oltre ai normali costi di disattivazione..

2. PENALI PER MANCATA RESTITUZIONE APPARATI

Qualora il contratto cessi, il Cliente è tenuto a restituire gli apparati in comodato d'uso entro 30 giorni. In caso di mancata restituzione, danneggiamento o smarrimento, verranno addebitati i seguenti costi a titolo di risarcimento (valore residuo):

- **Antenna/CPE (Standard):** € 150,00
- **Antenna/CPE (High Performance / 60GHz):** € 350,00
- **Router Wi-Fi HYTEL:** € 80,00
- **Alimentatore POE / Accessori:** € 25,00

3. LISTINO PRESTAZIONI ACCESSORIE (INTERVENTI TECNICI)

Servizio	Descrizione	Importo (IVA escl.)
Intervento a vuoto	Uscita del tecnico per guasto non imputabile a HYTEL	€ 80,00
Spostamento Apparati	Richiesta di spostamento CPE o Router in altra posizione	€ 60,00
Configurazione Extra	Intervento su rete LAN del cliente o apparati privati	€ 60,00 / ora
Uscita Tecnica Urgente	Intervento garantito entro le 4 ore lavorative	€ 100,00 + costo riparazione

4. SERVIZI VOCE (VoIP) - LISTINO A CONSUMO

(Se non inclusi nel pacchetto Flat scelto nel Modulo d'Ordine)

- **Chiamate verso Fissi Nazionali:** € 0,01 / minuto
- **Chiamate verso Mobili Nazionali:** € 0,05 / minuto
- **Scatto alla risposta:** € 0,00 (Nessuno scatto)
- **Tariffazione:** Al secondo effettivo di conversazione.